



IL TUO DIFENSORE CIVICO

Consiglio della Provincia autonoma di Trento

DIFENSORE CIVICO

RELAZIONE ANNO 2023

17 giugno 2024

a cura di
Gianna Morandi
Difensore Civico



Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

RELAZIONE ANNUALE DEL DIFENSORE CIVICO

Il Difensore civico invia annualmente al Consiglio provinciale una relazione sull'attività svolta con eventuali proposte di innovazioni normative o amministrative (*art. 5, comma 1, l.p. 28/1982*).

La relazione è, altresì, inviata ai Presidenti di Camera e Senato (*art. 16, comma 2, legge 127/1997*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

Il Difensore civico, quale organo stragiudiziale di risoluzione delle controversie tra ente e cittadino, interviene in caso di disfunzioni, carenze, ritardi od omissioni, su segnalazione o d'ufficio, per tutelare diritti e interessi dei cittadini nei confronti di atti e comportamenti dell'amministrazione. Non adotta provvedimenti, né può annullare o modificare atti. Non ha poteri coercitivi. La sua attività è finalizzata a garantire in piena libertà ed indipendenza i principi costituzionali del buon andamento e dell'imparzialità della Pubblica amministrazione di cui *all'art. 97 Cost.* con effetti deflattivi del contenzioso.

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

POSIZIONE DI AUTONOMIA

Il Difensore civico non si trova in rapporto di subordinazione gerarchica rispetto ad altri organi della Pubblica amministrazione. Rileva, anzi, la netta indipendenza dal potere esecutivo, assumendo le proprie determinazioni in completa autonomia.

Non è un magistrato, né svolge funzioni di avvocato. Il suo intervento è gratuito.

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

RUOLO DI MEDIAZIONE

Spetta al Difensore civico seguire, su richiesta degli interessati, l'adozione degli atti e lo svolgimento dei procedimenti posti in essere dalla Provincia, da Comuni e relativi enti strumentali in modo che ne siano assicurate la tempestività e la regolarità, svolgendo a tali fini *"anche mediante la formulazione di proposte, compiti di mediazione tra i soggetti interessati e le pubbliche amministrazioni nell'intento di pervenire alla composizione consensuale delle questioni sottoposte alla sua attenzione"* (art. 2 l.p. 28/1982).

Ufficio del Difensore civico





IL TUO DIFENSORE CIVICO

COMPETENZE DEL DIFENSORE CIVICO

Le competenze del Difensore civico possono essere così tipizzate:

- competenze di impulso, stimolo, sollecitazione nei confronti degli organi di amministrazione attiva che si concretizzano nella segnalazione, su richiesta o di propria iniziativa, di abusi, disfunzioni, carenze e ritardi.
- competenze di tipo paragiurisdizionali in relazione alla definizione dei ricorsi avverso i dinieghi di accesso agli atti.
- competenze processuali per quanto attiene la costituzione di parte civile nei processi penali riguardanti reati che abbiano come vittime persone disabili (*legge 104/1992*).



Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO VERSO QUALI ENTI PUÒ INTERVENIRE

Il Difensore civico può intervenire nei confronti degli enti ed uffici pubblici facenti parte del sistema pubblico integrato provinciale.

In particolare interviene nei confronti della Provincia, relative agenzie ed enti strumentali (es. Azienda provinciale per i Servizi Sanitari), nonché degli enti societari a partecipazione pubblica provinciale (*artt. 32 e 33, nonché Allegato A l.p. 3/2006*).

Interviene, inoltre, nei confronti dei Comuni (previa sottoscrizione di convenzione), delle Comunità, nonché degli enti erogatori di pubblici servizi.

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

COMUNI CONVENZIONATI

COMUNI CONVENZIONATI	137
COMUNI NON CONVENZIONATI	29
TOTALE	166

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

INTERVENTI NEI CONFRONTI DELLE AMMINISTRAZIONI STATALI

Il Difensore civico può, altresì, intervenire nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato presenti sul territorio, si pensi ad es. all'Inps, con esclusione di quelle che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia (*art. 16, comma 1, legge 127/1997*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

MATERIE

Le questioni sottoposte all'attenzione del Difensore civico si dispiegano su di un ampio ventaglio di materie, tra cui l'urbanistica, l'edilizia abitativa, i tributi, il procedimento amministrativo, la materia previdenziale, l'accesso agli atti, la trasparenza, le procedure concorsuali, la sanità, l'assistenza, la parità di genere, tanto per citarne alcune.

Una verifica ricognitiva esaustiva è pressoché impossibile, posto che il cittadino può prospettare al Difensore civico le più svariate questioni.

Né dobbiamo dimenticare che l'azione del Difensore civico si pone in via prioritaria a difesa dei diritti fondamentali del cittadino contro ogni forma di discriminazione.

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

DATI NUMERICI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2023

- FASCICOLI APERTI : 447
- PRATICHE TRATTATE (ENTI INTERESSATI): 487
- FASCICOLI ARCHIVIATI : 435
- COMUNICAZIONI: 773

Ufficio del Difensore civico

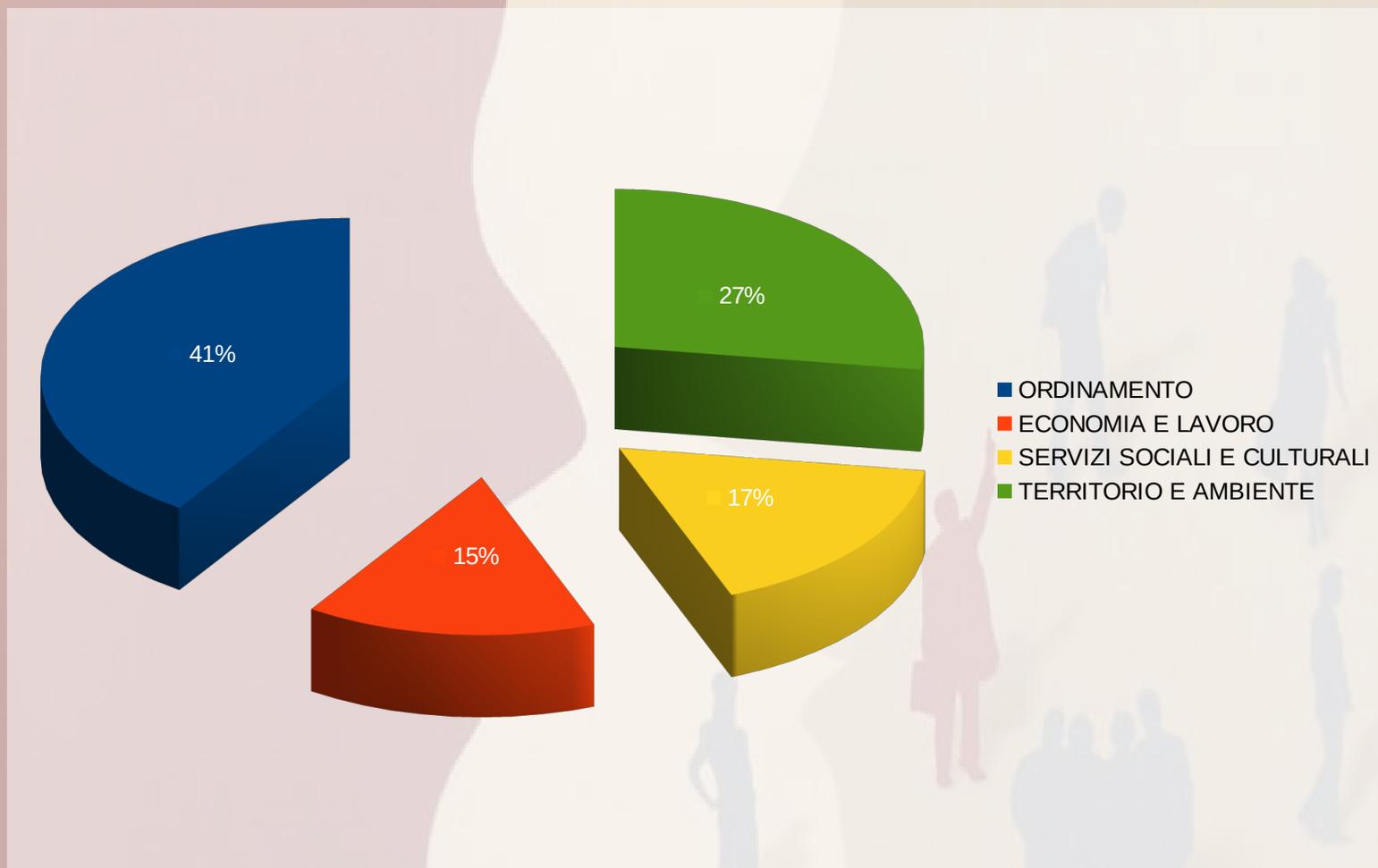




Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

MATERIE TRATTATE



Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

COMPETENZE DEL DIFENSORE CIVICO IN MATERIA DI ACCESSO AGLI ATTI

Il legislatore ha attribuito al Difensore civico funzioni di tipo giustiziale con riferimento alla definizione dei ricorsi avverso i dinieghi di accesso, ritagliando una posizione centrale per la difesa civica all'interno del sistema di tutela non giurisdizionale del diritto di accesso anche in un'ottica di valorizzazione degli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (*artt. 32 bis l.p. 23/1992 e 25 legge 241/1990, 4 l.p. 4/2014 e 5 d. lgs. 33/2013, 7 d. lgs. 195/2005*).

Ufficio del Difensore civico





IL TUO DIFENSORE CIVICO

TIPOLOGIE DI ACCESSO

1. Accesso documentale (artt. 22 e ss. legge 241/1990, artt. 32 e 32 bis l.p. 23/1992): consente ai (soli) portatori di un *“interesse diretto, concreto ed attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata”* di accedere ai dati incorporati in supporti documentali formati o, comunque, detenuti da soggetti pubblici;
2. Accesso civico semplice (art. 5 d. lgs. 33/2013, art. 4 l.p. 4/2014): consente a *“chiunque”* di ottenere *“documenti, informazioni o dati”* di cui sia stata omessa la pubblicazione normativamente imposta;
3. Accesso civico generalizzato (art. 5 d. lgs. 33/2013, art. 4 l.p. 4/2014): concesso *“senza alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva”* e senza necessità di *“motivazione”* in relazione all’acquisizione di dati e documenti ulteriori rispetto a quelli per i quali è stabilito un obbligo di pubblicazione.



Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

PRINCIPI ELABORATI DALLA GIURISPRUDENZA - ACCESSO DOCUMENTALE

Il legislatore ha riconosciuto tale diritto non a qualunque soggetto e per il perseguimento di un qualsiasi interesse, ma unicamente al soggetto titolare di un interesse giuridicamente rilevante ovvero portatore di una situazione giuridica qualificata e differenziata (*Consiglio di Stato, Sez. IV, 19 ottobre 2017, n. 4838*).

Chiunque inoltri una richiesta di accesso (documentale) è, quindi, tenuto ad indicare la propria posizione legittimante al fine della tutela di situazioni giuridicamente rilevanti e deve, altresì, fornire la motivazione della richiesta stessa (*T.A.R. Venezia, Sez. I, 16.10.2006, n. 3444*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

PRINCIPI ELABORATI DALLA GIURISPRUDENZA - ACCESSO CIVICO

L'accesso civico – quale diritto a titolarità diffusa – è azionabile da chiunque, senza la previa dimostrazione della sussistenza di un interesse attuale e concreto per la tutela di situazioni rilevanti senza dover motivare la richiesta e con la sola finalità di consentire una pubblicità diffusa e integrale dei dati che sono considerati dalle norme come pubblici e, quindi, conoscibili (*TAR Napoli, sez. VI, 13.12.2017, n. 5901*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

ALTRI TIPI DI ACCESSO

- Accesso alle informazioni ambientali (*art. 3 d. lgs. 195/2005*).
- Accesso dei consiglieri comunali (*art. 52 l.r. 2/2018*).
- Accesso alla documentazione sanitaria (*art. 4 legge 24/2017*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

ACCESSO ALLE INFORMAZIONI AMBIENTALI

Il *d.lgs. 195/2005* introduce un regime di pubblicità tendenzialmente integrale dell'informativa ambientale, ampliando notevolmente il novero dei soggetti legittimati all'accesso in materia ambientale, prevedendo un'area di accessibilità alle informazioni ambientali svincolata dai più restrittivi presupposti di cui agli artt. 22 e ss. legge 241/1990. In particolare, nell'ottica di consentire il più ampio accesso alle informazioni in questione, il richiedente non è tenuto a specificare il proprio interesse (*Consiglio di Stato, Sez. VI, 06.06.2012, n. 3329*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

ACCESSO DEI CONSIGLIERI COMUNALI

I consiglieri comunali hanno un non condizionato diritto di accesso a tutti gli atti che possano essere d'utilità all'espletamento delle loro funzioni, anche al fine di permettere di valutare con piena cognizione - la correttezza e l'efficacia dell'operato dell'Amministrazione, nonché per esprimere un voto consapevole sulle questioni di competenza del Consiglio e per promuovere, anche nell'ambito del Consiglio stesso, le iniziative che spettano ai rappresentanti del corpo elettorale locale (*Cons. Stato, Sez. V, 5.09.2014, n. 4525*).

Il diritto di accesso del consigliere comunale non può, peraltro, considerarsi come un "*diritto tiranno*" nei confronti di altre situazioni meritevoli di protezione costituzionale, né incondizionato con la conseguenza che "*Alla regola del ragionevole bilanciamento propria dei rapporti tra diritti fondamentali di pari rango non si sottrae l'accesso del consigliere comunale*" (*Cons. Stato, Sez. V, 11.03.2021, n. 2089*).

Ufficio del Difensore civico





IL TUO DIFENSORE CIVICO

RICHIESTA DI RIESAME AL DIFENSORE CIVICO

- Entro trenta giorni dal diniego o dal differimento l'interessato può proporre richiesta di riesame al Difensore civico, il quale entro trenta giorni dalla presentazione della richiesta, può comunicare a chi ha disposto il diniego o il differimento che lo ritiene illegittimo, informando il richiedente.
- In tal caso l'accesso è consentito se il diniego o il differimento non è motivatamente confermato entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte dell'autorità disponente (*art. 32 bis, comma 5, l.p. 23/1992*).



Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

DATI SULLE DECISIONI DEL DIFENSORE CIVICO AVVERSO I DINIEGHI DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

Il Difensore civico ha definito nell'anno 2023 16 ricorsi avverso i dinieghi di accesso agli atti adottati da varie amministrazioni. A ciò aggiungasi gli interventi di carattere generale (21) in materia di accesso agli atti non ascrivibili al rimedio giustiziale in senso stretto.

Ufficio del Difensore civico

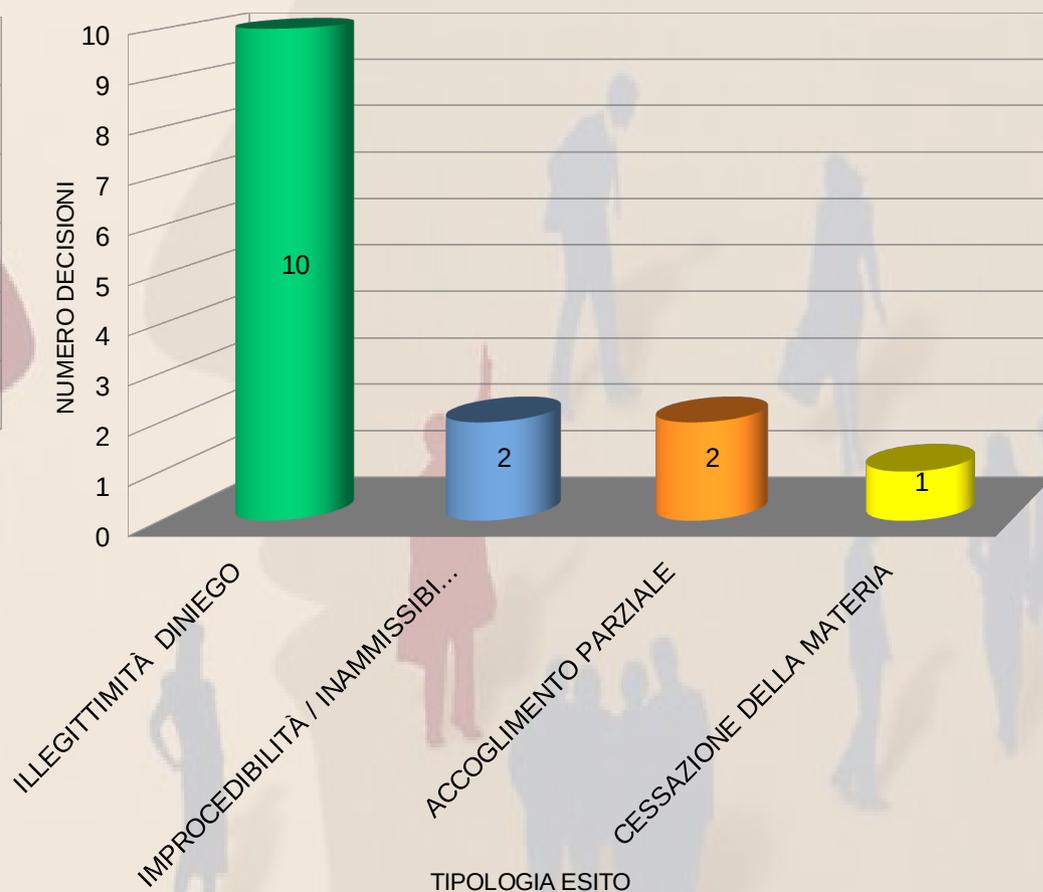
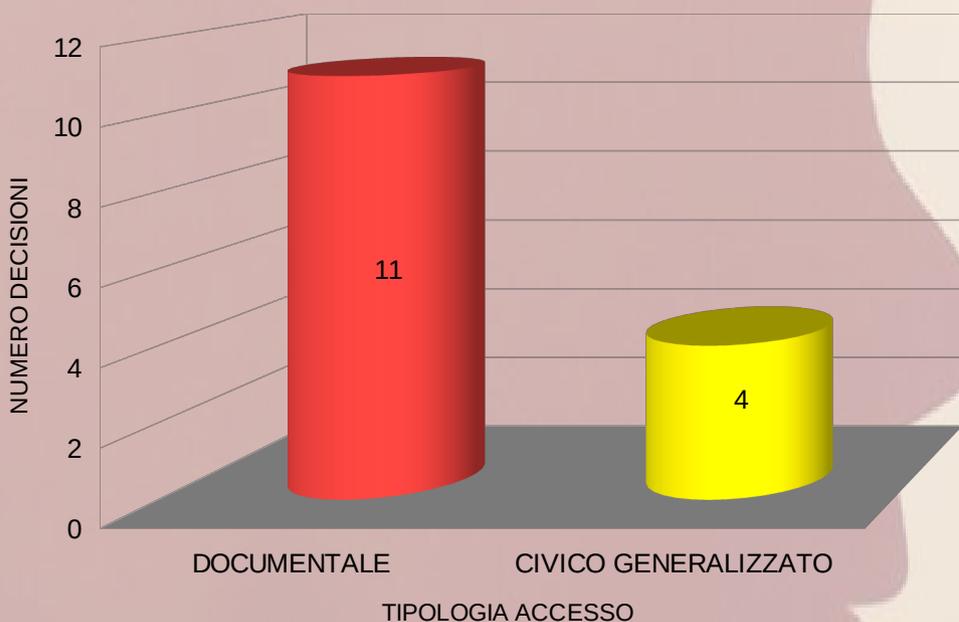




Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

RICHIESTE DI RIESAME AL DIFENSORE CIVICO AVVERSO DINIEGO ACCESSO - ANNO 2022



Ufficio del Difensore civico

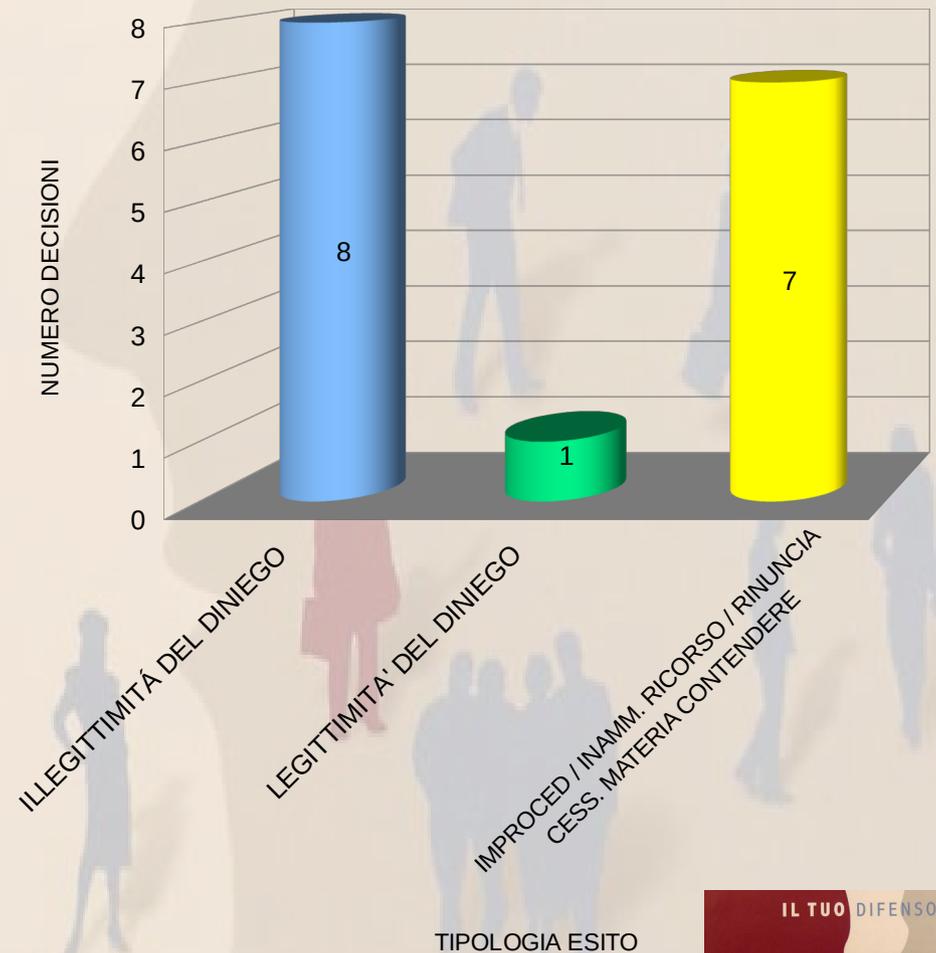
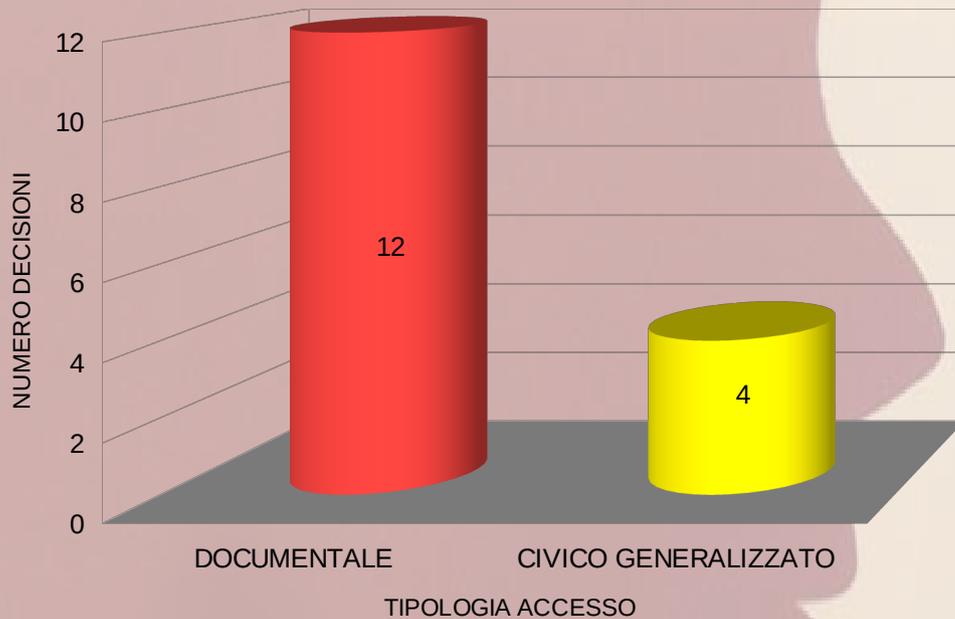




Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

RICHIESTE DI RIESAME AL DIFENSORE CIVICO AVVERSO DINIEGO ACCESSO - ANNO 2023



Ufficio del Difensore civico

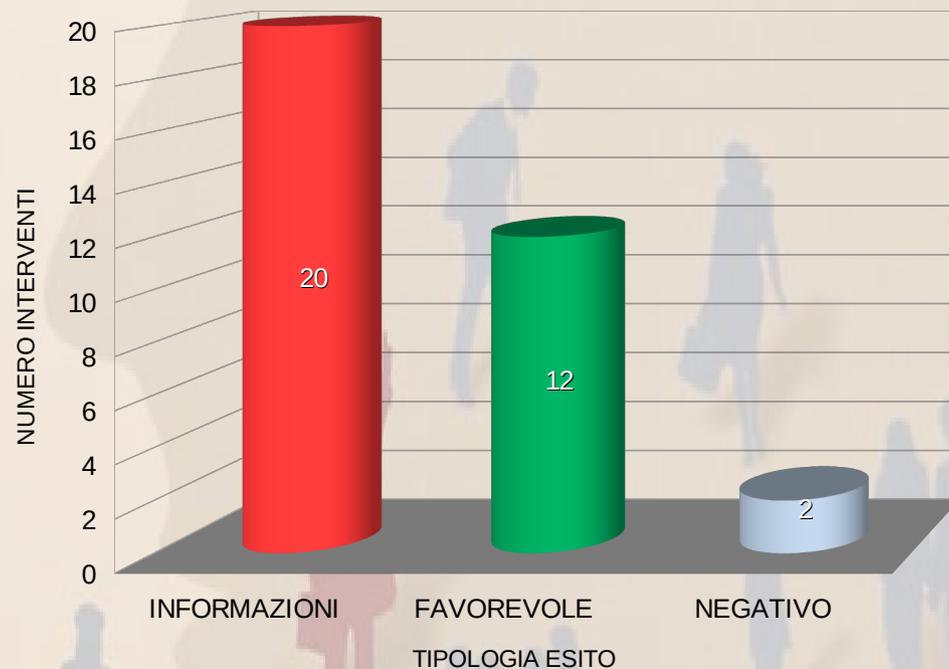
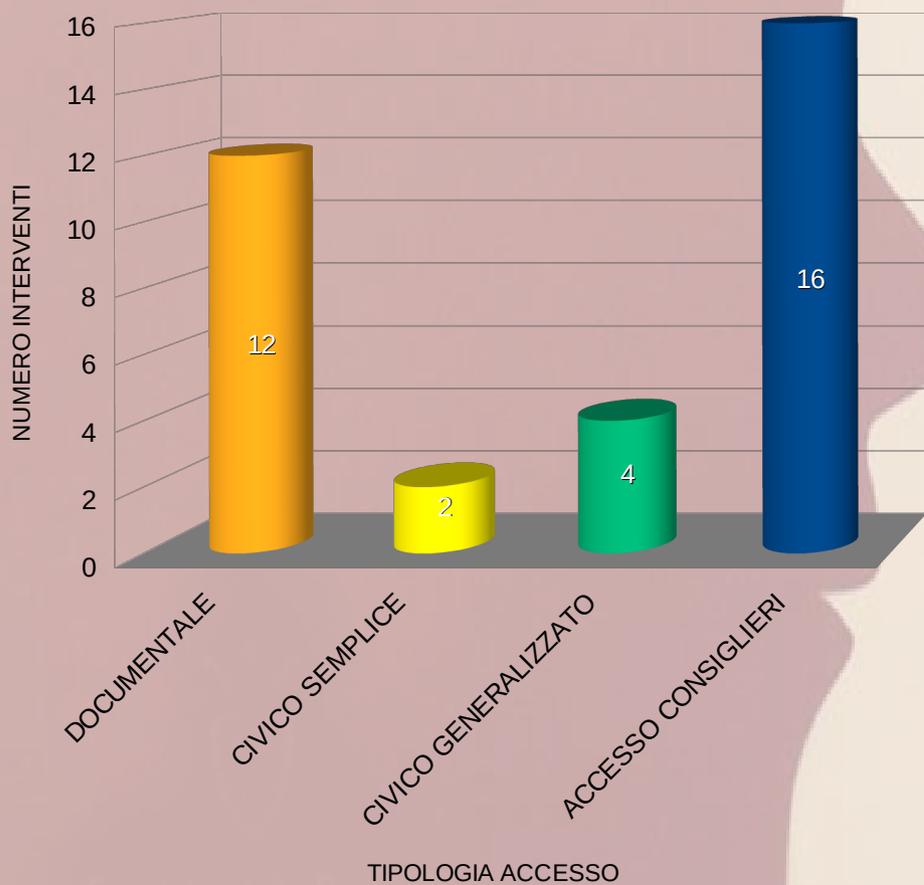




Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

INTERVENTI DI CARATTERE GENERALE IN MATERIA DI ACCESSO – ANNO 2022



Ufficio del Difensore civico

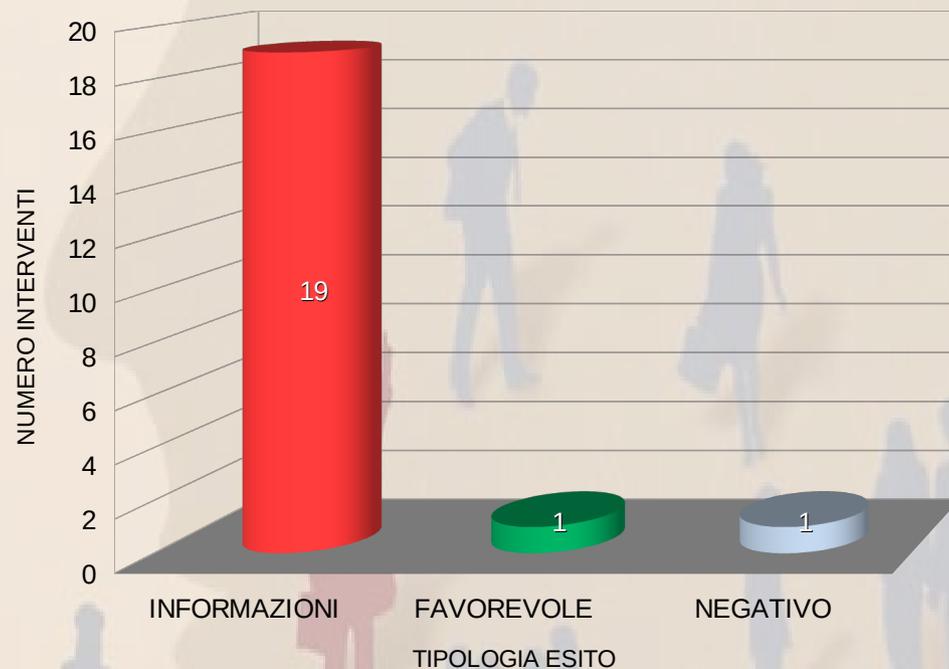
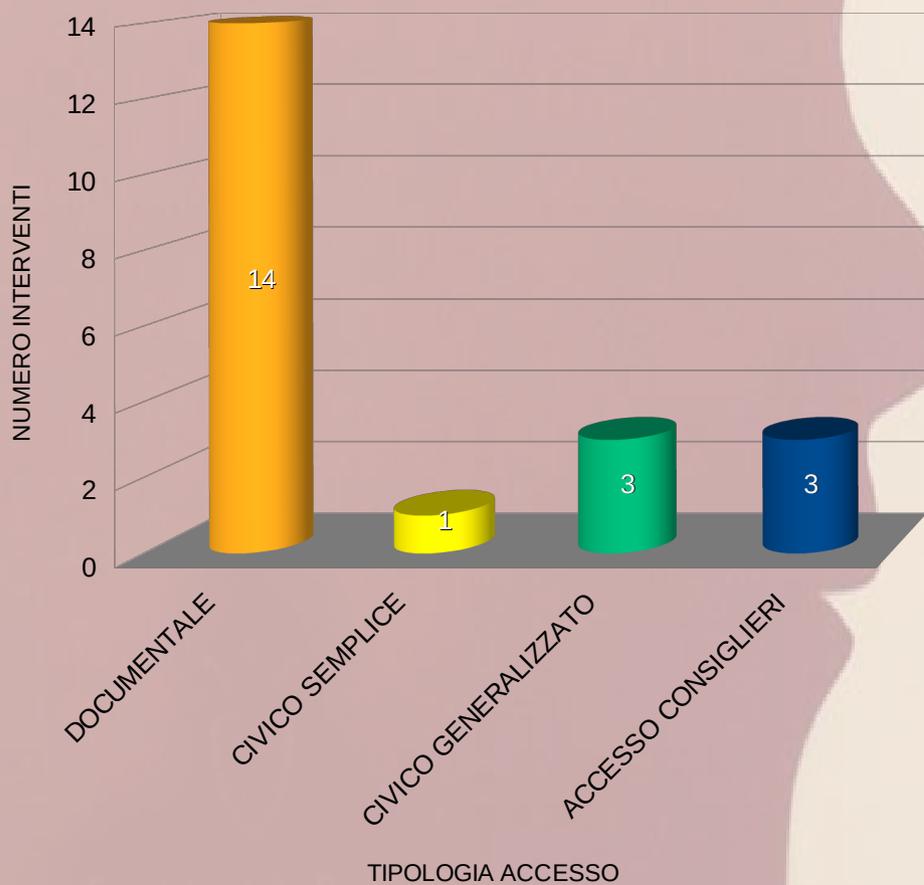




Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

INTERVENTI DI CARATTERE GENERALE IN MATERIA DI ACCESSO – ANNO 2023



Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO IL DIFENSORE CIVICO COME GARANTE PER IL DIRITTO ALLA SALUTE

Legge 8 marzo 2017, n. 24 (c.d. “Legge Gelli – Bianco”)

Le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano possono affidare all'ufficio del Difensore civico la funzione di garante per il diritto alla salute e disciplinare la struttura organizzativa e il supporto tecnico. Il Difensore civico, nella sua funzione di garante per il diritto alla salute, può essere adito gratuitamente da ciascun soggetto destinatario di prestazioni sanitarie, direttamente o mediante un proprio delegato, per la segnalazione di disfunzioni del sistema dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria (*art. 2, commi 1 e 2*).

Ufficio del Difensore civico





Consiglio della Provincia autonoma di Trento

IL TUO DIFENSORE CIVICO

SITO WEB DEL DIFENSORE CIVICO

- Nel sito del Consiglio provinciale quale strumento di comunicazione istituzionale – sezione riservata al Difensore civico – è possibile reperire varie informazioni:
- di carattere giuridico (massime giurisprudenziali, contributi ed approfondimenti a cura della struttura o di terzi, nonché i casi di interesse curati dall'ufficio).
- relative alla modulistica da utilizzare per redigere i ricorsi avverso i dinieghi di accesso agli atti (il suo utilizzo non è vincolante).
- sull'attività svolta dal Difensore civico e sulle modalità di contatto anche per quanto riguarda data e sede dei recapiti periferici.
- È, inoltre, possibile reperire le varie relazioni annuali (a partire dall'anno 2000).
- Numero di visualizzazioni della pagina web nel 2023: 10.314

Ufficio del Difensore civico

